UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA – BRUNO COVAS

RELATÓRIO TÉCNICO DAS ATIVIDADES REALIZADAS REFERENTE AOS MÊS DE ABRIL 2025

CARAPICUÍBA/SP
2025

Apresentação

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas entre os dias 31/03/2025 e 30/04/2025 referente as metas e indicadores do Contrato de Gestão 88/2025 celebrados entre o Município de Carapicuíba e o Hospital Mahatma Gandhi, cujo objetivo é o gerenciamento e o desenvolvimento de ações e serviços de saúde, da Unidade de Pronto Atendimento UPA Bruno Covas.

A fonte de informação utilizada se trata do sistema de informação vigente no serviço, SALUTEM. Importante ressaltar que o mesmo se encontra em implantação gradativa nos diferentes setores da UPA.

Para o presente relatório foram utilizados os dados extraídos em: Sistema SALUTEM (https://pacarapicuiba.sistemasalutem.com.br:9004/hospitalar/#/configuracao/relatorio) – Relatórios – Atendimento. Foi utilizado o período de 01/04/2025 á 30/04/2025 e foram utilizados os relatórios:

AT100 - Atendimentos no Dia com Intervalo de 1 em 1 Hora
AT129 - Média de Atendimento por Classificação
AT138 - Tempo Médio de Espera no Acolhimento
AT141 - Total de Atendimentos por Classificação de Risco
AT142 - Total de Atendimentos por Dia e Recepção
AT150 - Recepção por Usuário por Bloco de Horário
AT172 - Pacientes Classificados
AT179 - Tempo de Classificação por Paciente (Fim Classificação/Início do Atendimento Médico)

Importante ressaltar também que entre os dias 31/03/2025 e 03/04/2025, devido a implantação do sistema de informação, adaptação dos profissionais, disponibilização de logins e ajustes no processo de trabalho, ocorreram atendimentos por meio do Plano de contingencia para indisponibilidade do sistema de informação, portanto, foram abertas fichas de atendimento de forma manual, que não estão contabilizadas nos dados apresentados pelo sistema SALUTEM.

1. **Classificação de Risco para pacientes classificados para atendimento de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia.**

Meta: Realizar Classificação de Risco de 100% dos pacientes atendidos por demanda espontânea.

Desde início das atividades na UPA Bruno Covas em 31/03/2025 a classificação de risco já está implantada de acordo com protocolo de classificação de risco municipal, portanto, 100% dos pacientes atendidos pelo clinico geral, ortopedista e pediatra passaram por classificação de risco, com exceção de retornos previamente programados para a ortopedia e algumas particularidades odontológicas.

O procedimento é realizado em sua totalidade pelo profissional enfermeiro, conforme determinação da legislação vigente. Os enfermeiros foram capacitados de acordo com o protocolo para realização da classificação de risco antes mesmo do início de suas atividades (conforme pode ser consultado no relatório de educação permanente) e no decorrer do dia a dia os profissionais passando por constante educação permanente e alinhamento do processo de classificação de risco.

Segue abaixo a planilha extraída do sistema de informação – Relatório AT141 - Total de Atendimentos por Classificação de Risco conforme ANEXO I

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL MÊS
VERMELHO	5	3	1	1	1	0	2	2	4	3	15	3	5	3	16	6	8	10	15	9	10	3	9	12	10	7	12	4	16	8	203
AMARELO	239	201	195	157	146	127	202	173	188	196	147	177	140	222	184	219	144	129	141	133	147	208	174	163	170	134	177	179	171	159	5.142
VERDE	376	443	368	337	235	269	449	296	385	254	324	250	231	413	273	339	277	275	209	275	277	384	323	345	279	359	234	319	362	308	9.468
AZUL	153	141	246	273	326	221	343	366	319	371	247	186	237	184	270	241	339	221	340	214	311	294	353	359	339	182	271	328	359	268	8.302
TOTAL DIA	773	788	810	768	708	617	996	837	896	824	733	616	613	822	743	805	768	635	705	631	745	889	859	879	798	682	694	830	908	743	23.115

2. Contra referenciamento para a Atenção Primária à Saúde

Meta: Encaminhar 100% dos pacientes atendidas por causas sensíveis à Atenção Básica, após atendimento e alta da UPA, para atendimento e/ou busca ativa pelas equipes da Atenção primária à Saúde (APS).

No período de implantação do serviço, período este de adaptação e reconhecimento do perfil assistencial do serviço, foi identificado volume de atendimentos expressivamente maior do que o previsto, bem como identificado subdimensionamento dos recursos humanos necessários, conforme amplamente abordado em oficio Nº 1633/2025.

Justificado pelo período inicial de implantação e adaptação, somado ao subdimensionamento de recursos humanos, onde toda a capacidade operacional da equipe de trabalho ficou direcionada ao atendimento dos usuários in loco, impossibilitando qualquer atividade de cunho administrativo ou burocrático, informamos que o processo de contrarreferência da UPA Bruno Covas para a Atenção Básica dos pacientes atendidas por causas sensíveis à Atenção Básica não foi iniciado até o presente momento.

O processo de contrarreferência será iniciado com celeridade tão logo o quadro de recursos humanos seja compatível com as atividades assistenciais.

3. Educação Permanente/Horas de Treinamentos;

Meta: Realizar 100% das horas de treinamento planejadas no Plano Anual de Capacitação (PAC). A quantidade contratada é de 80 (oitenta) horas mensais de treinamentos.

O Serviço de Educação Permanente realizou no período de **26/03/2025 a 30/04/2025** **76h35min** de tempo total de treinamentos. Os temas abordados foram abordados neste início de contrato e processo de implantação de acordo com a necessidade e demandas situacionais. Além disso, foram necessárias a atuação da enfermeira educadora permanente voltada para ações assistenciais devido a alta demanda por atendimento, alta rotatividade de mudança de colaboradores e a necessidade de maior número de profissionais atuando diretamente na assistência. Justifica-se também que na coincidência de horários de treinamentos, houve a participação da equipe da Matriz, coordenação de enfermagem, convidados (representante do produto de limpeza, laboratório HOPE, representantes do sistema SALUTEM), ou seja, sendo conduzidos por equipe diferentes.

TEMA	DATA/PÚBLICO ALVO	HORÁRIO INÍCIO	HORÁRIO TÉRMINO	HORÁRIO DE TREINAMENTO
SUS/Fluxo de trabalho/Organização e alocação de setor	26/03/2025 Todas categorias	08:00h	12:00h	04:00h